

## PATRIAN YLEISET HANKINTAEHDOT PALVELUILLE

Joulukuu 2025

### SOVELTAMINEN

- Näitä yleisiä hankintaehtoja palveluille (jäljempänä **"Ehdot"**) sovelletaan kaikkiin tilauksiin, pyyntöihin, sopimuksiin, tilausvahvistuksiin ja toimituksiin (yhdessä jäljempänä **"Sopimus"**) Patria Oyj:n tai minkä tahansa samaan konserniin kuuluvan yhtiön (jäljempänä **"Patria"**) ja palveluntarjoajan (jäljempänä **"Toimittaja"**) välillä liittyen mihin tahansa Toimittajan suorittamiin palveluihin (jäljempänä **"Palvelut"**).
- Ellei toisin sovita kirjallisesti, Sopimukseen ei sovelleta muita ehtoja. Muutokset näihin Ehtoihin tulee sopia osapuolten välillä kirjallisesti. Toimittajan katsotaan hyväksyneen nämä Ehdot, kun se hyväksyy Patrian tekemän tilauksen.

### PALVELUT

- Palvelut on määritelty Sopimuksessa. Muutokset Palveluihin edellyttävät aina Patrian etukäteistä kirjallista suostumusta.
- Toimittajan tulee toimittaa Palvelujen yhteydessä kaikki sellainen dokumentaatio, jota Patria tarvitsee Palveluiden ja niiden tulosten täysimääräiseen hyödyntämiseen. Omistusoikeus Palvelujen tuloksiin siirtyy Patrialle, kun tulokset on toimitettu.
- Toimittajan tulee raportoida Palvelujen suorittamisesta siten kuin Patria kohtuudella kulloinkin pyytää.

### TOIMITTAJAN VELVOLLISUUDET

- Toimittajan tulee suorittaa Palvelut oikea-aikaisesti ja ammattitaitoisesti, näiden Ehtojen ja Sopimuksen mukaisesti sekä huolellisesti ja alan yleisten käytäntöjen mukaisesti. Lisäksi Toimittajan tulee varmistaa, että Palvelut ovat soveltuvan lainsäädännön mukaisia.
- Toimittajan tulee korjata Palveluiden (mukaan lukien rajoituksetta tulokset ja dokumentaatio) virheet ilman aiheutonta viivytystä ja omalla kustannuksellaan.
- Toimittajalla on oltava liiketoimintaansa sekä Sopimuksen kohteena olevan toimituskokonaisuuden arvoon nähden riittävät ja Toimittajan toimialan huolellisuusvaatimusten mukaan tavanomaiset vakuutukset. Toimittaja sitoutuu pyynnöstä antamaan Patrialle todistuksen vakuutuksistaan sekä nimeämään Patrian edunsaajaksi.

### TOIMITTAJAN HENKILÖSTÖ JA ALIHANKINTA

- Toimittaja käyttää työnantajan oikeuksia ja vastaa kaikista työnantajan velvollisuuksista suhteessa Palveluja suorittavaan henkilöstöön. Toimittajan, Toimittajan henkilöstön tai sen alihankkijoiden henkilöstön ja Patrian välillä ei missään tapauksessa katsota olevan työsuhdetta.
- Patria voi vaatia, että niiden Toimittajan työntekijöiden ja alihankkijoiden työntekijöiden, jotka suorittavat Palveluja, osalta suoritetaan tarvittavat turvallisuus selvitykset Patrian ohjeiden mukaisesti ennen Palvelujen suorittamisen aloittamista.

- Palvelut tulee suorittaa Toimittajan sellaisen henkilöstön toimesta, jolla on asianmukainen pätevyys ja kokemus Palvelujen suorittamiseen. Toimittajan on kohtuullisin keinoin pyrittävä välttämään muutoksia Palveluja suorittavassa henkilöstössä.
- Patria voi tarvittaessa vaatia, että Toimittajan henkilöstö ja/tai alihankkijan henkilöstö, joka suorittaa Palveluja, allekirjoittaa Patrian kanssa henkilökohtaiset salassapitosopimukset. Toimittaja sitoutuu toteuttamaan kaikki kohtuulliset toimet Patrian avustamiseksi tällaisten salassapitosopimusten tekemisessä.
- Toimittaja on velvollinen, ilman aiheutonta viivästystä ja ilman, että Patrialle aiheutuu kuluja, korvaamaan Palveluja suorittavan henkilöstönsä jäsenen, jolla Patria kohtuudella katsoo olevan puutteellinen pätevyys tai joka ei suostu allekirjoittamaan henkilökohtaista salassapitosopimusta.
- Toimittaja ei ole oikeutettu käyttämään alihankkijoita Palvelujen suorittamisessa ilman Patrian etukäteistä kirjallista suostumusta. Toimittaja on vastuussa sen alihankkijoiden toimista ja laiminlyönneistä kuin omistaan.

### HINTA JA MAKSUEHDOT

- Palvelujen hinta on määritelty Sopimuksessa. Hinta sisältää kaikki Palvelujen tuottamisesta aiheutuvat kulut, mukaan lukien rajoituksetta matka- ja majoituskulut, ylitökorvaukset ja verot, pois lukien arvonlisävero. Hinnat on ilmoitettu ja maksetaan euroissa. Toimittajan kohtuullisten matka- ja majoituskulujen mahdollisesta korvaamisesta sovitaan osapuolten välillä erikseen.
- Kertaluonteisten Palvelujen osalta Sopimuksessa määritelty hinta on aina kiinteä. Jatkuvien Palvelujen osalta Toimittajan tulee parhaansa mukaan pitää hinnat mahdollisimman kilpailukykyisinä ja kustannustehokkaina verrattuna muihin palveluihin markkinoilla.
- Ellei toisin sovita, (i) kaikki kuukausittaiset maksut laskutetaan kuukausittain jälkikäteen ja (ii) muut hinnat laskutetaan kyseessä olevan Palvelun toimittamisen jälkeen. Lasku erääntyy maksettavaksi 60 vuorokauden kuluttua hyväksyttävän laskun vastaanottamisesta.
- Kuitenkin mikäli Palveluissa on virhe, Patrialla on oikeus pidättäytyä maksusta, kunnes virhe on korjattu.
- Laskun tulee sisältää kuvaus suoritetusta työstä ja mikäli kyse on tunti-laskutukseen perustuvasta Palvelusta, työhön käytettyjen tuntien määrä.

### IMMATERIAALIOIKEUDET

- "Immateriaalioikeudet"** tarkoittaa, missä tahansa muodossa, patenteja, vireillä olevia patenteja, hyödyllisyysmalleja, tekijänoikeuksia, tavaramerkkejä, mallioikeuksia, toiminimiä ja muita immateriaalioikeuksia, mukaan lukien rajoituksitta liikesalaisuudet.
- "Uusi IPR"** tarkoittaa Immateriaalioikeuksia, jotka johtuvat/ovat syntyneet Toimittajan Patrialle Sopimuksen perusteella suorittamista Palveluista/Palvelujen yhteydessä.
- "Tausta-IPR"** tarkoittaa kaikkia muita Immateriaalioikeuksia, jotka eivät ole Uusia IPR:itä, kuten esimerkiksi

Sopimuksen soveltamisalan ulkopuolella syntyneitä Im-materiaalioikeuksia.

23. Kaikki Uudet IPR:t (mukaan lukien oikeus muokata ja siirtää edelleen) kuuluvat Patrialle. Kaikki Tausta-IPR:t ovat ja pysyvät sen osapuolen omaisuutena, joka ne omistaa. Patria saa ei-yksinomaisen, ikuisen, rojalvipaan ja maailmanlaajuisen oikeuden (joko itse tai kolmannen osapuolen avulla) käyttää, muokata ja edelleen kehittää Tausta-IPR:ää, joka sisältyy Palveluihin ja niiden tuloksiin.

## TIETOSUOJA JA TIETOTURVA

24. Toimittaja takaa, että Toimittajan toiminta ja Palvelut ovat kulloinkin voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisia. Mikäli Toimittaja käsittelee henkilötietoja Patrian puolesta, Toimittaja sitoutuu noudattamaan EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 28 artiklassa määriteltyjä vaatimuksia ja solmimaan erillisen tietosuojasopimuksen.
25. Toimittajan tulee noudattaa kaikkia Patrian kulloinkin voimassa olevia tietoturvaohjeita ja -sääntöjä.

## SALASSAPITO

26. Kaikki tieto ja materiaali, jotka (i) on toimitettu Patrian toimesta tai puolesta Toimittajalle ja/tai (ii) Toimittaja on saanut haltuunsa Palvelujen suorittamisen yhteydessä niiden esitys- tai tallennusmuodosta riippumatta (jäljempänä "Luottamuksellinen Tieto"), ovat salassa pidettäviä ja Patrian omaisuutta, lukuun ottamatta sellaisia tietoja, joiden voidaan osoittaa olleen yleisesti tiedossa tai jotka on julkaistu kolmannen osapuolen toimesta ilman Patriaan kohdistuvaa sopimusrikkomusta. Selvyyden vuoksi, kaikki data, jota syntyy Palvelujen tuottamisen yhteydessä, ja joka liittyy Patriaan ja/tai sen toimintaan, kuuluu Patrialle ja katsotaan Patrian Luottamukselliseksi Tiedoksi.
27. Luottamuksellinen Tieto säilyy Patrian yksinomaisena omaisuutena. Toimittajan tulee pitää Luottamuksellinen Tieto ehdottoman luottamuksellisena eikä Toimittaja saa käyttää Luottamuksellista Tietoa mihinkään muuhun tarkoitukseen kuin Palvelujen suorittamiseen Sopimuksen mukaisesti. Toimittaja ei myöskään saa luovuttaa Luottamuksellista Tietoa kolmansille osapuolille, paitsi siinä määrin kuin se on ehdottoman välttämätöntä Palvelujen tarjoamiseksi Sopimusten mukaisesti.
28. Toimittajan tulee tuhota Luottamuksellinen Tieto (i) mikäli Patria näin pyytää tai (ii) joka tapauksessa viimeistään silloin, kun ko. tieto ei ole enää tarpeellista Sopimuksen noudattamiseksi. Edellä todetusta huolimatta Toimittaja saa säilyttää Luottamuksellisen Tiedon automaattisesti tallennetuissa varmuuskopioissa tai automaattisesti luoduissa väliaikaisissa tiedostoissa ja/tai metadatatassa, joka tuhoetaan säännöllisesti ja johon Toimittajalla ei ole pääsyä ilman erityistä osaamista, edellyttäen, että näiden Ehtojen mukaisia salassapitovelvoitteita noudatetaan, kunnes ko. tieto on tuhottu. Toimittajan on hävitettävä Luottamukselliset Tiedot Patrian mahdollisesti erikseen antaman ohjeistuksen mukaisesti.
29. Edellä todettu salassapitovelvollisuus pysyy voimassa myös Sopimuksen päättymisen jälkeen.

## TURVALLISUUS

30. Toimittaja on velvollinen ilmoittamaan Patrialle, mikäli Toimittaja havaitsee tai epäilee Patrian toimittaman

Luottamuksellisen Tiedon vaarantuneen tai joutuneen oikeudettomasti kolmannen osapuolen haltuun. Myös muut turvallisuuteen vaikuttavat havainnot ja muutokset tulee ilmoittaa Patrialle.

31. Patria edellyttää Toimittajalta aktiivista ja hyvää turvallisuuskulttuuria.
32. Toimittajan tulee tunnistaa ja arvioida omaan liiketoimintaansa kohdistuvat riskit, uhat ja häiriötilanteet osana omaa jatkuvuudenhallintaansa.

## EETTISET SÄÄNNÖT JA VASTUULLISUUS

33. Toimittaja sitoutuu noudattamaan hyvää liiketapaa sekä lakeja, säädöksiä ja muita toimitukseen sovellettavia määräyksiä samoin kuin toimimaan muutoinkin eettisesti hyväksyttävällä tavalla. Näitä ovat muassa kilpailulainsäädäntö, mukaan lukien kielto hankkia luottamuksellista tietoa muilta osapuolilta sopimattomin keinoin ja kielto käyttää tai luovuttaa muiden osapuolten luottamuksellista tietoa luvottomasti, sekä yhtiön toimintaan liittyvän lainsäädännön noudattaminen, kuten hallinnointi-, tuoteturvallisuus- ja -vastuu-, terveys- ja työturvallisuus-, työ-, ympäristö-, ihmisoikeus-, yksityisyyden-suoja- ja tasa-arvolainsäädäntö.
34. Toimittaja ei menettele epäeettisellä tavalla, kuten anna, tarjoa tai ota vastaan lahjuksia, eikä osallistu, edesauta tai hyväksy mitään lahjuksiin tai korruption liittyvää toimintaa. Lisäksi Toimittaja sitoutuu vähimmäistasona toimimaan Patrian toimittajan eettistä ohjeistusta vastaavien periaatteiden mukaisesti, joiden kulloinkin voimassa oleva versio on saatavilla Patrian internetsivuilla. Toimittaja sitoutuu varmistamaan, että sen omat alihankkijat ja palveluntuottajat noudattavat samoja periaatteita.
35. Toimittajan tulee ilmoittaa kirjallisesti Patrialle kaikista olennaisista omistusrakenteensa muutoksista.
36. Toimittajan on toimittava tavalla, joka aktiivisesti suojaa ympäristöä, säästää luonnonvaroja ja hallitsee riskejä. Toimittajan odotetaan laativan ympäristöjärjestelmän tai vastaavan sisältäen käytännöt ja menettelyt, joilla pyritään hallitsemaan tehokkaasti toimittajan ympäristön-suojelua.
37. Toimittaja sitoutuu luovuttamaan Patrialle viivytyksettä kaikki tiedot, joita Patria oikeutetusti pyytää lakisäätien raportointivelvollisuuksiensa täyttämiseksi. Tällaisia raportointivelvollisuuksia voivat olla esimerkiksi EU:n kestävyysraportointidirektiiviin (EU 2022/2464) ja sen kansallisiin täytäntöönpanosäädöksiin perustuvat velvollisuudet.
38. Mikäli Toimittaja rikkoo jotakin näistä sitoumuksista, Patrialla on oikeus purkaa Sopimus ja vaatia korvausta aiheutuneesta vahingosta.

## SOPIMUKSEN PÄÄTTYMINEN

39. Mikäli Sopimus on määräaikainen, Sopimus päättyy ilman erillistä ilmoitusta määräajan päättyessä. Mikäli Sopimus koskee kertaluonteista Palvelua, Sopimus päättyy, kun Palvelu ja kaikki Sopimuksen mukaiset velvollisuudet on suoritettu ja täytetty.
40. Mikäli kyseessä on toistaiseksi voimassa oleva Sopimus (jatkuvat Palvelut), (i) Patria voi irtisanoa Sopimuksen yhden (1) kuukauden irtisanomisajalla ilmoittamalla tästä kirjallisesti Toimittajalle ja (ii) Toimittaja voi irtisanoa Sopimuksen kuuden (6) kuukauden irtisanomisajalla ilmoittamalla tästä kirjallisesti Patrialle.

41. Sen lisäksi, mitä Sopimuksen päättymisestä on muualla näissä Ehdossa sovittu, osapuolella on oikeus purkaa Sopimus kirjallisella ilmoituksella toiselle osapuolelle, jos (i) toinen osapuoli olennaisesti rikkoo Sopimusta, eikä korjaa rikkomustaan kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa siitä, kun sille on ilmoitettu kirjallisesti ko. rikkomisesta tai (ii) on selvää, että toinen osapuoli ei pysty täyttämään Sopimuksen mukaisia velvollisuuksiaan.

## SOVELLETTAVA LAKI JA RIIDANRATKAISU

42. Näihin Ehtoihin ja Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia, pois lukien sen lainvalintaa koskevat säännökset.
43. Näistä Ehdoista ja/tai Sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyssä Keskuskaupakamarin välimiesmenettelysääntöjen mukaisesti. Välimiesmenettelyn paikka on Helsinki ja kieli on suomi. Patria voi vaihtoehtoisesti nostaa kanteen Toimittajaa vastaan Patrian tai Toimittajan kotipaikkakunnan käräjäoikeudessa.

## MUUT EHDOT

44. Ylivoimaisena esteenä pidetään tapahtumia, jotka ovat osapuolen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella, jotka tapahtuvat Sopimuksen tekemisen jälkeen, joita osapuoli ei ole voinut kohtuudella ennakoida Sopimuksen tekemisen aikaan ja joiden vaikutuksia osapuoli ei voi voittaa ilman kohtuuttomia kustannuksia tai kohtuutonta ajankäyttöä. Tällainen tapahtuma voi olla esimerkiksi sota, kapina, viranomaisen pakko-otto tai takavarikko, tuonti- tai vientikielto, luonnonkatastrofi, yleisen liikenteen tai energiajakelun keskeytys, työtaistelutoimenpide tai tulipalo. Kumpikaan osapuoli ei ole vastuussa toiselle osapuolelle mistään viivästyksistä tai velvollisuuksien laiminlyönnistä siinä tapauksessa ja siinä määrin kuin viivästys tai laiminlyönti johtuu ylivoimaisesta esteestä. Sen osapuolen, jota ylivoimainen este estää täyttämästä sopimusvelvoitteitaan, on viipymättä ilmoitettava esteestä toiselle osapuolelle kirjallisesti. Mikäli Sopimuksen täyttäminen viivästyy yli kuusi (6) kuukautta ylivoimaisen esteen vuoksi, kummallakin osapuolella on oikeus purkaa Sopimus ilman korvausvelvollisuutta toista osapuolta kohtaan. Toimittajan alihankkijan ylivoimainen este ei vapauta Toimittajaa sopimusvelvoitteistaan, mikäli toista alihankkijaa voidaan käyttää ilman kohtuuttomia kustannuksia tai kohtuutonta ajanhukkaa.
45. Patrian pyynnöstä Toimittaja sitoutuu antamaan tietoa toiminnastaan. Patrialla tai Patrian valtuuttamalla kolmannella osapuolella on oikeus tarkastaa Toimittajan toimintatavat, toimitilat ja tietoturvallisuus niiltä osin kuin ne liittyvät Toimittajan ja Patrian väliseen Sopimukseen. Tarkastuksista tulee ilmoittaa Toimittajalle vähintään kaksi (2) viikkoa etukäteen.
46. Kummallakaan osapuolella ei ole oikeutta siirtää Sopimusta tai mitään sen oikeuksia tai velvollisuuksia kolmannelle osapuolelle, ellei toisin sovita kirjallisesti. Edellä todetusta poiketen Patrialla on kuitenkin oikeus siirtää Sopimus toiselle sen kanssa samaan konserniin kuuluvalla yrityksellä.
47. Kaikki muutokset tai lisäykset Sopimukseen tai näihin Ehtoihin tulee sopia osapuolten kesken kirjallisesti.
48. Ne näiden Ehtojen ja Sopimuksen ehdot, joiden on niiden luonteen perusteella tarkoitettu jäävän voimaan Sopimuksen päättymisestä huolimatta, jäävät voimaan ko. päättymisestä huolimatta.

49. Toimittajalla ei ole oikeutta käyttää Patriaa referenssinä ilman Patrian suostumusta.