

# ILMAILUMATERIAALEJA JA -PALVELUJA KOSKEVAT ERITYISET LAATUVAATIMUKSET

## 1. YLEISTÄ

Näitä ehtoja sovelletaan kaikkiin Patria Aviation Oy:n (jäljempänä AVI) ilmailumateriaaleja ja -palveluja koskeviin ostotilauksiin.

## 2. TUOTE- TAI PALVELUMUUTOKSET

Toimittajan on ilmoitettava AVI:lle tilattuun tuotteeseen tai palveluun suunnittelemissaan muutoksista, jotka poikkeavat sovitusta tuote- tai palveluspesifikaatiosta ennen tuotteen tai palvelun toteutusta.

## 3. TOIMITUSASIAKIRJAT

a) Lähetysluettelo, josta näkyy AVI:n ostotilauksen numero, on oltava jokaisen toimituksen mukana.

b) Jokaisen toimittajan lähettämän tavaraerän mukana on oltava valmistajan yhdenmukaisuusvakuutus (englannin- tai suomenkielinen), josta ilmenee, että tavarat täyttävät ostotilauksessa, ostotilauksessa mainituissa asiakirjoissa ja/tai muissa soveltuvissa tuotespesifikaatioissa määritetyt vaatimukset. Yhdenmukaisuusvakuutuksen on oltava toimittajan valtuutetun edustajan allekirjoittama.

c) Mikäli toimittaja ei ole valmistaja, tulee lähetysdokumentaatiosta olla tunnistettavissa sekä tuotteiden valmistaja että toimittaja.

d) Palveluille (alihankinta) vaaditaan palvelun tuottajan yhdenmukaisuusvakuutus.

## 4. JÄLJITETTÄVYYS

Tavaroiden on oltava jäljitettävissä raaka-aineiden valmistustietoihin. Palvelujen osalta jäljitettävyys on oltava prosessitietoihin.

## 5. LAATUJÄRJESTELMÄN AUDITOINTI

AVI:lla, sen asiakkaila, toimivaltaisilla lentokelpoisuusviranomaisilla ja sotilasviranomaisilla on oikeus suorittaa toimittajan prosessien auditointi varmistaakseen, että AVI:n, sen asiakkaiden tai toimivaltaisten viranomaisten tarpeelliseksi katsomat laatumenettelyt ovat käytössä ja niitä noudatetaan ostotilauksessa määritettyjen tavaroiden tai palvelujen tuottamisessa. Näissä auditoinneissa toimittajalla on velvollisuus esittää auditoinnin suorittajille kaikki edellä mainittuun varmistamiseen tarvittavat tiedot ja tallenteet.

## 6. POIKKEAVA TUOTE TAI PALVELU

a) Toimittajan tulee ilmoittaa AVI:lle ennen toimitusta, jos valmiit tuotteet tai palvelut poikkeavat tuote- tai laatuspesifikaatiosta. Poikkeavia tuotteita tai palveluja ei toimiteta AVI:lle ilman sen etukäteen antamaa kirjallista lupaa

b) Jos toimittaja havaitsee toimituksen jälkeen poikkeaman, joka voi vaikuttaa toimitetun tuotteen tai palvelun lentokelpoisuuteen, toimittajan on ilmoitettava

AVI:lle poikkeamasta välittömästi (24 tunnin kuluessa poikkeaman havaitsemisesta).

## 7. KORJAAVAT TOIMENPITEET

Jos toimittaja millään tavalla laiminlyö sopimusvelvoitteensa ja AVI pyytää kirjallisesti toimittajaa korjaamaan poikkeamien, puutteiden tai muiden epäkohtien syyn estääkseen niiden toistumisen, toimittajan on viipymättä tutkittava, mistä poikkeama johtuu ja ryhdyttävä toimiin tilanteen korjaamiseksi. Toimittajan on vastattava AVI:lta saatua korjauspyyntöön neljäntoista (14) kalenteripäivän kuluessa pyynnön vastaanottamisesta, ellei vastausta erikseen pyydetä aikaisemmin. Vastauksesta on käytävä ilmi toteutetut (tai suunnitellut) korjaavat toimet sekä niiden vaikutus. Jos korjavia toimia ei voida aloittaa tai niistä ei saada aikaan lopullista päätöstä 14 kalenteripäivän kuluessa, on toimitettava väliaikainen vastaus, josta käy ilmi tutkimusten nykytilanne ja lopullisen vastauksen ajankohta.

## 8. TYÖVÄLINEET

a) Kaikki työkalut, ohjaimet, muotit, kiinnikkeet, valumallit, laitteet ja/tai koneet (jäljempänä työvälineet), jotka AVI on toimittanut tai maksanut kokonaan sopimusehtojen mukaisesti, ovat AVI:n omaisuutta, ja ne on pyynnöstä toimitettava AVI:lle.

b) Toimittajan on sopimuksen voimassaolon aikana omalla kustannuksellaan pidettävä ym. työvälineet moitteettomassa kunnossa, tavanomainen kuluminen pois lukien, ja välittömästi korvattava kadonneet tai tuhoutuneet välineet uusilla. Toimittaja hankkii työvälineille riittävän vakuutuksen katoamisen, vahingoittumisen ja tuhoutumisen varalle. Työvälineitä ei saa poistaa toimittajan tiloista, hävittää tai antaa kiinteistölainan, velkakirjan tai muun vastaavan vakuudeksi ilman AVI:n etukäteen antamaa suostumusta. Toimittaja ylläpitää luetteloa työvälineistä, joihin näitä ehtoja sovelletaan, ja varmistaa, että työvälineet ovat milloin tahansa yksilöitävissä.

c) AVI:n omistamia työvälineitä ei saa käyttää muiden kuin ostotilauksessa tai toimitusluvassa määriteltyjen tavaroiden tai materiaalien tuotantoon, valmistukseen tai suunnitteluun, ellei AVI:n kanssa ole toisin sovittu.

d) Toimittaja vastaa valmistamiensa työvälineiden suunnittelusta, rakentamisesta ja asennuksesta. Lisäksi toimittaja huolehtii siitä, että kyseiset välineet ovat käyttötarkoitukseen soveltuvia ja täyttävät AVI:n suoritusvaatimukset ja spesifikaatiot. Työvälineitä koskevat suunnitelmat toimitetaan AVI:lle ennen valmistusta, mutta se ei vapauta toimittajaa tämän sopimuksen mukaisista vastuista.